

# BASES DE PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE ALMACENES ANFORA (“ALMACENES ANFORA, S.A. DE C.V.”)

**Fecha efectiva: 01 de marzo de 2019**

Para comenzar a participar en el programa de recompensas Club del Hogar Almacenes Ánfora de Almacenes Ánfora, S.A, de C.V., o continuar participando en dicho programa de recompensas, debe aceptar las siguientes bases:

La siguiente información conforma las Bases de Participación para el programa de recompensas Club del Hogar Almacenes Ánfora, ofrecido por Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. (Almacenes Ánfora). La participación en el programa de recompensas Club del Hogar Almacenes Ánfora es regida por los siguientes términos y condiciones, los cuales tienen la finalidad de proteger a los miembros del programa y será responsabilidad de estos, leer y entender cada una de sus cláusulas.

## **General:**

1. El programa de recompensas Club del Hogar Almacenes Ánfora y sus beneficios son ofrecidos por Almacenes Ánfora, S.A. de C.V. (“Almacenes Ánfora”).
2. El programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora no ha definido su fecha de término, por lo que estará vigente hasta que Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. decida lo contrario, mediante previo aviso. En caso de terminar la vigencia del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora los miembros podrán seguir canjeando los puntos con los que ya cuenten, hasta que les llegue la fecha de vencimiento a los mismos (el 29 de febrero a las 12 de la noche del año 2020).
3. Solamente pueden participar en el programa, personas mayores a 18 años.
4. Los empleados de Almacenes Ánfora, S.A. de C.V. no pueden formar parte del Club del Hogar Almacenes Ánfora.
5. Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. se reserva el derecho de discontinuar, suspender o eliminar del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora a cualquier miembro que parezca estar utilizando el programa en una manera inconsistente con los términos y condiciones incluyendo, pero no limitando, la redención de premios o uso de certificados, puntos o cualquier beneficio al que tenga derecho por ser miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora. De la misma manera se reserva el derecho de eliminar la membresía a cualquier miembro que actúe de manera inconsistente con las leyes locales y federales, estatutos o si existiera alguna acción sospechosa de fraude, robo o deshonestidad, en conexión con la cuenta, perfiles, folios asignados por Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. Dicha eliminación o suspensión puede resultar en la pérdida de todos los puntos acumulados y la cancelación de los beneficios y privilegios del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora. En adición a la suspensión y/o eliminación del miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. tendrá el derecho de tomar cualquier acción legal o administrativa, incluyendo, pero no limitando persecución criminal y cualquier declaración y presentación de pruebas ante las autoridades federales y/o locales correspondientes.
6. La venta, compra y cualquier actividad comercial que involucre al programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, puntos o certificados de beneficios, queda estrictamente prohibida, por lo que cualquier punto o certificado del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora que se transfiera o manipule, debe ser aprobado por Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. En caso de existir una violación a esta cláusula, el beneficio puede ser confiscado o cancelado y, en su caso, si violó alguna ley local o federal será reportado a las autoridades correspondientes.



7. Los puntos del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora caducan (vencen) el 29 de febrero del año 2020 o en la fecha que Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. lo decida y comunique anticipadamente.
8. Cada miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora es responsable de generar la redención de los puntos asignados a su cuenta de manera consciente y bajo los presentes términos y condiciones. Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. puede, sin que sea obligatorio, enviar notificaciones a miembros activos para avisar les acerca de algún tema de interés, incluyendo notificaciones de vencimiento de puntos o cambios al programa, beneficios u ofertas y promociones. Almacenes Ánfora, S.A de C.V., no se hace responsable por causas de fuerza mayor o cuando no sea físicamente posible llevar a cabo el servicio.
9. Cada miembro es responsable de realizar cualquier cambio en la información de su cuenta.
10. Los puntos acumulados no son intercambiables por dinero ni aplican con otras ofertas, promociones o descuentos si Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. así lo decide.
11. El valor de los puntos, las recompensas y las confirmaciones de estas, han sido establecidos por Almacenes Ánfora, S.A, de C.V., y los puntos, recompensas o confirmaciones son intransferibles.
12. Los beneficios específicos del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora han sido establecidos por Almacenes Ánfora, S.A, de C.V., de cualquier forma, todos los beneficios y servicios dentro de sucursales de Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. pueden variar. Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. y cualquiera de sus socios de negocio, no son responsables por cambios o discontinuidad de servicios o productos que puedan afectar el beneficio o recompensa ofrecida, así como del valor de los puntos o devaluación de estos.
13. Nada dentro de los términos y condiciones del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, deberá ser utilizado para crear o establecer agencias, socios de negocio o relaciones ventajosas entre Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. o alguno de sus socios de negocio.

#### **Inscripción al programa:**

14. La inscripción al programa Club del Hogar Almacenes Ánfora tiene un costo de \$10 pesos mexicanos.
15. Un cliente no se considerará inscrito al Programa, hasta que se le haya entregado una Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora, por parte de Almacenes Ánfora, S.A. de C.V. y haya quedado asociada a sus datos de cliente.
16. Para solicitar su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora, el proceso consta de dos pasos:
  - A. Acuda a alguna de las sucursales de Almacenes Ánfora, compre su tarjeta del Club del Hogar. Para poder realizar su inscripción al programa se le solicitará una cuenta de correo electrónico e información básica para identificarlo (nombre completo, fecha de nacimiento, teléfono y código postal)
  - B. Una vez completados los pasos de registro, usted recibirá un correo de bienvenida a nuestro programa de Lealtad. Una vez que reciba este correo y su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora (y no antes), se le considerará inscrito y como Socio Club del Hogar Almacenes Ánfora podrá disfrutar de los beneficios del programa.

### Acumulación de puntos:

17. Los puntos del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora se acumularán por compras en tiendas que pertenezcan a Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. y que hayan sido elegidos para formar parte del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora. Las tiendas participantes son sujetos a cambios en cualquier momento sin obligación de notificación por parte de Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. para los miembros del programa. Los miembros podrán consultar el listado de tiendas participantes en [www.clubdelhogar.com.mx](http://www.clubdelhogar.com.mx)
18. Para ganar puntos del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, los miembros del programa deberán registrarse, pagando su compra dentro de las tiendas participantes.
19. Además, los miembros pueden ganar puntos por cargos elegidos por Almacenes Ánfora. Para conocer una lista de los cargos participantes en el programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, pueden ingresar a [www.clubdelhogar.com.mx](http://www.clubdelhogar.com.mx)
20. Una "compra" es considerada como el total de productos en una misma cuenta y por la cual se paga el importe total de la misma.
21. En caso de alguna promoción especial, Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. podría otorgar dobles o triples puntos. Los productos participantes se anunciarían en [www.clubdelhogar.com.mx](http://www.clubdelhogar.com.mx) , lo que significa que se hará un abono de puntos equivalente al que se haya ganado de acuerdo a la promoción.
22. Los miembros del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora ganarán el 5% en puntos del valor total pagado por los productos comprados en las tiendas de Almacenes Ánfora, S.A, de C.V., que sean elegibles para otorgar el beneficio en este nivel del programa.
23. La obtención de puntos no aplica en ventas realizadas a través de nuestra tienda en línea.
24. **Ventas mayoreo.** Se considera una venta de mayoreo, a toda aquella compra que supere los \$100 mil pesos.
  - No se otorgarán puntos cuando en la compra se otorgue algún descuento adicional a lo establecido en sucursal.
25. El saldo de puntos de los miembros del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora estará disponible en el correo de cada miembro y lo podrá solicitar también en cualquier caja presentando su tarjeta o por teléfono en el 01800 700 2424.
26. Cualquier punto ofrecido con la compra en tiendas específicas será considerado ganado cuando dicha compra haya sido completada, totalmente pagada y agregada a la cuenta del miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora. Los puntos no estarán disponibles para redención antes de que la compra haya sido pagada y completada, y dichos puntos se hayan agregado a la cuenta del miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora.
27. Para que los puntos le sean registrados a su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora, usted debe realizar lo siguiente:

- a Al momento de estar realizando una compra en cualquiera de las sucursales participantes, y hasta antes de que el cajero le cobre, presente al cajero su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora (o informe su número).
- b El cajero deberá escanear o ingresar su número de tarjeta para asociarla a la transacción de compra que usted está haciendo.
- c Pague el total que el cajero le informa.
- d Usted ganará el 5% en puntos sobre lo pagado.
- e Si usted no presenta su tarjeta ANTES de que el cajero termine de cobrar sus artículos, la tarjeta no quedará asociada a la transacción y usted no ganará puntos.
  - 28. No existe el registro de puntos en forma extemporánea. Si usted no presentó su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora al momento de la compra, y por tanto no recibió puntos, usted no podrá registrarlos posteriormente.
  - 29. Si un miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora considera no haber recibido el correcto abono de puntos de acuerdo a su compra en la tienda, deberá enviar un escrito al correo electrónico: [contacto@clubdelhogar.com.mx](mailto:contacto@clubdelhogar.com.mx), con el asunto "Incorrecto abono de puntos", y citando en el cuerpo del correo el número de ticket y la explicación del caso; así mismo, deberá adjuntar una foto del ticket. Si la documentación enviada es incorrecta o se encuentra alterada, Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. podrá declinar la reclamación. Si la reclamación es a favor del miembro del programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, se notificará por el mismo medio o por el medio que Almacenes Ánfora, S.A, de C.V. determine.
  - 30. El programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora informará a los socios, cualquier cambio en la equivalencia de los puntos, a través de un aviso en la página del programa y correo electrónico. En caso de que el socio realice la devolución(es) de alguna(s) compra(s), cuyo importe hubiera sido pagado total o parcialmente mediante puntos, el programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora abonará a su saldo en puntos el equivalente a esta operación.
  - 31. Por otra parte, el socio autoriza en este acto al programa de recompensas de Club del Hogar Almacenes Ánfora, de manera irrevocable, para que en caso de la devolución de una compra por cuya adquisición se le hubieren abonado puntos, cancele de su saldo de tales unidades de cuenta el total de dichos puntos, así como para que, en caso de haber dispuesto de ellos previo a la devolución o si no tuviere el saldo de puntos necesario para cubrir el descuento de los puntos correspondientes que se le habían otorgado), el retiro de puntos que ya no cubra el saldo, será efectuado por el equivalente en Moneda Nacional de dichos puntos, al monto de la devolución del efectivo o por forma de pago que se hubiese utilizado.

## Redención de puntos:

32 Para hacer uso de los puntos que el cliente tenga acumulados en su Tarjeta Club del Hogar Almacenes Ánfora, usted deberá realizar lo siguiente:

- a Acude a la sucursal de tu preferencia de Almacenes Ánfora, presenta tu tarjeta del Club del Hogar, finalizada la transacción, en la caja te entregarán tu ticket, en donde podrás observar los detalles de tu compra, así como los puntos que obtuviste por tu compra.
- b Recibe un mail con los puntos acumulados en tu compra, así como por las recompensas que puedes cambiarlos.
- c Ingresa al enlace (único para cada cliente y transacción) y cambia tus puntos por la recompensa que tú desees.
- d Al seleccionar tu recompensa aparecerá un cupón, el cual podrás imprimir en ese momento, además tu cupón será enviado a tu mail con el fin de poder descargarlo en otro momento.
- e Los cupones son personales e intransferibles.

## 33 Descripción de recompensas

- **Cine Abierto:** Boleto de cine para sala tradicional, de lunes a domingo, descargado de Micrositio de Canje del "CLUB DEL HOGAR", Se entrega el cupón en la taquilla junto con una copia la identificación oficial. Cines participantes: cinépolis xtreme, cinemagic autocinema coyote, cinemas madero, citicinemas, río cinemas, xtra cinemas-cinetop. Cupón Válido para una sola persona en una sola función. No válido con otras promociones. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable / No copias o facsimiles. No válido en salas VIP, 3D, 4DX Digital Theaters, XD, Macro XE, IMAX, Cinéma Park, Cinépolis plus® y Sala Junior Cinépolis®. No válido jueves de adultos en la Megapantalla. No válido en la megapantalla de Monterrey Nuevo león y Cuernavaca Morelos. No válido en preventas ni reservaciones. Prohibida su venta.
- **Cine Abierto 2x1:** Por la compra de un boleto recibe otro igual. Boleto de Cine para sala Tradicional, de lunes a domingo, descargado de Micrositio de Canje del "CLUB DEL HOGAR", se entrega el cupón en taquilla junto con una copia la identificación oficial. Cupón Válido para una sola persona en una sola función. Cines participantes: cinépolis xtreme, cinemagic autocinema coyote, cinemas madero, citicinemas, río cinemas, xtra cinemas-cinetop. No válido con otras promociones. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable / No copias o facsimiles. No válido en salas VIP, 3D, 4DX Digital Theaters, XD, Macro XE, IMAX, Cinéma Park, Cinépolis plus® y Sala Junior Cinépolis®. No válido jueves de adultos en la Megapantalla. No válido en la megapantalla de Monterrey Nuevo león y Cuernavaca Morelos. No válido en preventas ni reservaciones. Prohibida su venta.
- **Cine Vip:** Boleto de cine para sala 2D VIP, sólo válido para Cinépolis, de lunes a domingo, descargado de Micrositio de Canje del "CLUB DEL HOGAR". Se entrega el cupón en taquilla junto con una copia la identificación oficial. Cupón válido para 1 sola persona en una sola función. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable/No copias o facsimiles. No válido en salas 3D Y 4D, Theaters, Imax y Cinema Park. No válido en preventa ni en reservaciones. Sólo válido para salas Cinépolis VIP. Si es extraviado no será remplazado. El cupón no es transferible para otra persona.
- **Combo:** Válido por un refresco y unas palomitas medianas de mantequilla únicamente en dulcerías Cinépolis, cupón descargado de micrositio de Canje del "CLUB DEL HOGAR" para ser presentado en Dulcería Cinépolis. No canjeable por dinero en efectivo. No negociable/No copias o facsimiles, Prohibida su venta. Si es extraviado no será remplazado.

- **Tiempo Aire \$100:** Compañías telefónicas participantes: Una vez realizado el proceso en el sitio, la recarga se reflejará en un periodo máximo de 24 horas o bien al siguiente día hábil en caso de recibir solicitud en fin de semana o días festivos. Una vez realizada la solicitud de recarga no hay cancelaciones ni devoluciones. Realizada la recarga la compañía telefónica podrá enviar un SMS de notificación de esta.

El saldo abonado al teléfono se registrará bajo las condiciones contractuales pactadas con la compañía telefónica. La recarga de tiempo aire sólo aplica para líneas telefónicas de prepago o mixtas si su plan contratado así lo permite. NO aplica para líneas de Post-Pago (Plan tarifario). NO se pueden usar logos de las compañías telefónicas.

- **Tarjeta WOW \$250, \$400:** Tarjeta digital que será descargada a través del microsítio de Canje de "CLUB DEL HOGAR" y contiene un número de tarjeta Wow y código verificador que se debe activar en la App "Wow Rewards" o en [www.wowrewards.mx](http://www.wowrewards.mx) disponibles en App Store y Google Play. Una vez abonado el saldo a su perfil Wow el usuario tendrá un año para utilizarlo. La tarjeta Wow es aceptada en más de 1,300 establecimientos a nivel nacional, (sólo tiendas operadas por Grupo Alsea S.A.B de C.V.), sólo para consumo en las siguientes marcas: Burger King, Chili's, California Pizza Kitchen, P.F. Chang's, Italianni's, The Cheesecake Factory, Vips, El portón y Starbucks. Starbucks sólo aplica para la redención, no acumula puntos Wow. Las tarjetas son intransferibles. Las tarjetas no son de crédito. El uso de las tarjetas constituye la aceptación de términos y condiciones de Wow Rewards. Las tarjetas son emitidas por Estrategia e Inteligencia Digital S.A. De C.V. Estrategia e Inteligencia Digital no será responsable en caso de robo o extravió o el mal uso que se haga de las tarjetas.
- **Bwigo:** Club para recompensar y generar experiencias positivas de forma instantánea mediante cupones, descuentos y promociones especiales. Categorías participantes: alimentos y bebidas, salud y belleza, casa y hogar, entretenimiento, especializadas, viaje, ropa y accesorios. BWIGO tiene presencia en más de ocho mil establecimientos a nivel nacional.

Ventajas comerciales: Cupones de descuento adicional, descuento, saldo a favor y cupón de 2x1.

La tarjeta Wow es aceptada en más de 1,300 establecimientos a nivel nacional

**Nota: La persona que falsifique o altere cualquiera de los cupones será consignada a las autoridades correspondientes.**

#### 34. Devoluciones:

Si usted decide hacer una devolución, tenga en cuenta los siguientes puntos:

Caso 1: Cuando el cliente ha intercambiado sus puntos por recompensas y desea hacer una devolución de su compra, se restarán los puntos de los productos que devuelve y se procede con la devolución.

Caso 2: Cuando el cliente no tiene saldo (puntos) o es insuficiente, NO se regresa el efectivo, la cajera da la opción de cambio físico y se procede con la devolución.

Caso 3: La tarjeta del Club del Hogar, no es reembolsable.

### 35. Bloqueo de tarjeta:

1. Si el socio del Club del Hogar Almacenes Ánfora extravía su tarjeta o si le es robada, debe notificar a Almacenes Ánfora dicha situación, emitiendo un correo electrónico (desde la cuenta de correo el correo que informo al momento de su registro) y dirigido a la cuenta [contacto@clubdelhogar.com.mx](mailto:contacto@clubdelhogar.com.mx) e informando su número de tarjeta afectada y la razón de la solicitud de bloqueo.

### 36. Reemplazo de tarjeta:

1. Si el socio del Club del Hogar Almacenes Ánfora requiere se le reemplace su tarjeta, bien sea por haberla extraviado o por un desgaste de la misma, deberá notificar a Almacenes Ánfora dicha situación, emitiendo un correo electrónico (desde la cuenta de correo el correo que informo al momento de su registro) y dirigido a la cuenta [contacto@clubdelhogar.com.mx](mailto:contacto@clubdelhogar.com.mx) e informando su número de tarjeta afectada y la razón de la solicitud de reemplazo.
2. Para que una tarjeta pueda ser reemplazada, la anterior debe estar bloqueada.

Caso 1: Cuando el cliente presente la tarjeta del Club del Hogar en su versión anterior (gris) o actual (rosa) se cobrará a un centavo.

Caso 2: Cuando una tarjeta del programa nuevo haya sido extraviada se cobrará el reemplazo por el costo de \$10 pesos mexicanos.

### 37. Descuento adicional

#### *Reglas de negocio*

Para el descuento adicional se aplicará el siguiente procedimiento

CASO 1: Si se marca un descuento manual que no es oferta, el sistema bloqueará el beneficio del Club del Hogar.

CASO 2: Cuando una promoción general u oferta especial no se refleje en el sistema y al cliente no se le asignen sus puntos, deberá enviar un correo a [contacto@clubdelhogar.com.mx](mailto:contacto@clubdelhogar.com.mx), y se le acreditarán sus puntos.

## Datos personales y confidencialidad

1. Este programa se rige por el aviso de Privacidad que usted puede consultar en [www.clubdelhogar.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.clubdelhogar.com.mx/avisodeprivacidad). SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, TANTO LOS MIEMBROS AL PROGRAMA **DE RECOMPENSAS DEL CLUB DEL HOGAR ALMACENES ÁNFORA Y ALMACENES ÁNFORA, S.A. DE C.V., ACEPTAN SOMETERSE EXPRESAMENTE A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LAS LEYES Y DE LOS TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE MEXICO.**